

**ROZPRACOVÁNÍ TYPOVÉHO PLÁNU**  
**NA POSTUPY PRO ŘEŠENÍ**

krizové situace

**NARUŠENÍ FUNKČNOSTI**  
**VÝZNAMNÝCH SYSTÉMŮ**  
**ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**



<b>A. <u>POPIS KRIZOVÉ SITUACE</u></b>	4
<b>B. <u>PLÁNOVANÁ ČINNOST SUBJEKTŮ PODÍLEJÍCÍCH SE NA ŘEŠENÍ KRIZOVÉ SITUACE</u></b>	7
<b>C. <u>KARTY OPATŘENÍ PRO ŘEŠENÍ KRIZOVÉ SITUACE</u></b>	9

<b>Zkratky</b>			
AČR	Armáda České republiky	KŠ PK	Krizový štáb Plzeňského kraje
ČTÚ	Český telekomunikační úřad	KÚ PK	Krajský úřad Plzeňského kraje
HZS	Hasičský záchranný sbor	MV	Ministerstvo vnitra
IZS	Integrovaný záchranný systém	OÚ	Obecní úřad
KPK	Krizový plán Plzeňského kraje	ORP	Obec s rozšířenou působností

## **A. POPIS KRIZOVÉ SITUACE**

### **1. Charakteristika krizové situace**

Veřejné dostupné služby elektronických komunikací se poskytují nebo se k nim zajišťuje přístup prostřednictvím veřejných sítí elektronických komunikací provozovaných provozovatelem – operátorem.

Sítě elektronických komunikací jsou tvořeny přenosovými systémy, popř. spojovacími nebo směrovacími zařízeními a jinými prostředky umožňujícími přenos signálů po vedení, rádiovými, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky včetně družicových sítí, pevných sítí a mobilních zemských sítí.

Krizová situace může vzniknout jak v oblasti postižení síťových technologických prvků, tak i v oblasti nedostupných služeb elektronických komunikací.

### **2. Předpokládaný územní a časový rozsah působení**

- závislý na:
  - příčinách a rozsahu poškození provozních zařízení,
  - způsobu kybernetického napadení řídicích systémů,
- doba trvání – se odvíjí od možností eliminace / nahrazení poškozených / napadených částí infrastruktury nebo systémů jejího řízení.

### **3. Možné příčiny vzniku, indikátory vzniku a rozvoje**

- přímé poškození provozních zařízení (provozní havárie, technickou poruchou, zanedbáním údržby, neodborným servisním zásahem, živelní pohromou, teroristickým nebo jiným cíleným útokem, mechanickým poškozením),
- výpadky v důsledku prudkého nárůstu provozu v síti a následného přetížení nebo v důsledku výpadku jiné sítě elektronických komunikací,
- disfunkční chování nebo kybernetické napadení řídicích systémů sítí elektronických komunikací,
- narušení dodávky elektrické energie včetně narušení dodávky ze záložního zdroje,
- rozsáhlé omezení činnosti obsluhy provozních zařízení (epidemie, živelní pohroma, sociální příčiny, vznik nebo nebezpečí ozbrojeného konfliktu),
- úmyslné nebo neúmyslné elektromagnetické rušení.

#### **4. Popis skutečností nasvědčujících, že danou situaci není možné zvládnout běžnou činností**

- rozsáhlé kybernetické útoky na komunikační a informační systémy,
- rozsáhlý výpadek dodávek elektrické energie,
- dlouhodobé přerušení dodávek služeb elektronických komunikací,
- rozsah narušení sítí elektronických komunikací neumožňuje dodávky služeb ani účastníkům krizové komunikace přednostním právem (přednostní spojení),
- postupný nárůst ohrožení základních funkcí státu a kritické infrastruktury.

#### **5. Předpokládané sekundární události**

- technické a technologické havárie velkého rozsahu vlivem výpadku řídicích systémů SCADA,
- možné narušení dodávek ropy, plynu a elektrické energie velkého rozsahu u dalších kritických infrastruktur vlivem narušení řídicích systémů,
- narušení ekonomiky a finančního hospodářství (bankovníctví) velkého rozsahu,
- narušení funkčnosti veřejných informačních vazeb velkého rozsahu,
- možné narušení zákonnosti velkého rozsahu,
- narušení poskytování zdravotnické péče závislé na službách elektronických komunikací.

#### **6. Následky krizové situace**

##### **Dopady společenské**

- omezení nebo znemožnění poskytování sociálních služeb obyvatelstvu vázaných na poskytování služeb elektronických komunikací,
- omezení nebo znemožnění přístupu obyvatelstva k peněžním zdrojům vázaným v bankách a spořitelnách závislém na poskytování služeb elektronických komunikací,
- omezení přístupu obyvatelstva k informacím a omezení komunikace s veřejnou správou,
- omezení nebo znemožnění zásobování obyvatelstva v důsledku výpadku výroby a distribuce závislé na poskytování služeb elektronických komunikací.

##### **Dopady na životy a zdraví osob**

- nepřímé:
  - selhání poskytování služeb elektronických komunikací, např. tísňové volání, varovný systém obyvatelstva, disfunkce zdravotnických informačních systémů,
  - vznik a eskalace disfunkce řídicích a informačních systémů vlivem přerušení toku dat, např. výpadky monitorovacího systému životního prostředí, řídicího a informačního systému petrochemických produktovodů, řídicích a informačních systémů integrovaného záchranného systému

## **7. Následky krizové situace**

### **Dopady na životní prostředí**

- nepřímé:
  - přerušení přenosů příslušných datových souborů řídicích systémů s havarijnými důsledky ovlivňujícími životní prostředí jako je např. únik nebezpečných látek.
- přímé – prohloubení:
  - disfunkce monitorovacích systémů dopravního informačního systému,
  - disfunkce monitorovacích systémů životního prostředí,
  - disfunkce řídicích, informačních a komunikačních systémů krizového řízení a integrovaného záchranného systému.

### **Dopady ekonomické**

- omezení nebo ochromení řídicích a komunikačních procesů ve výrobní i nevýrobní sféře národního hospodářství, zejména v oblasti bankovníctví a finančních služeb.

### **Dopady mezinárodní**

- omezení nebo zastavení mezinárodního provozu ve veřejných sítích elektronických komunikací,
- omezení nebo znemožnění plnění mezinárodních, hospodářských, politických a vojenských závazků,
- omezení nebo znemožnění mezinárodní spolupráce při odstraňování příčin a důsledků krizových situací.

### **Dopady na kritickou infrastrukturu**

- nepřímé:
  - disfunkce varovného informačního systému,
  - omezení možností použití služeb elektronických komunikací a technických prostředků při situačním monitorování stavu krizových situací,
  - výpadek nebo ochromení komunikačních systémů užívaných k záchraně majetku,
  - disfunkce systémů tísňového volání.

## B. PLÁNOVANÁ ČINNOST SUBJEKTŮ PODÍLEJÍCÍCH SE NA ŘEŠENÍ KRIZOVÉ SITUACE

P. č.	ÚKOL / ČINNOST OPATŘENÍ	Nařizuje/ zodpovídá/ provádí	Spolupracuje	Dokumentace
<b>PŘI HROZBĚ VZNIKU KRIZOVÉ SITUACE</b>				
1.	Provádět pravidelné testování aktivity a funkčnosti záložních IT systémů.	KÚ PK		
2.	Prověřovat funkčnost komunikačních vazeb s orgány krizového řízení a informačních systémů krizového řízení	KÚ PK	OÚ ORP	
3.	Kontaktovat smluvní subjekty poskytující služby elektronických komunikací. V případě potřeby žádat o spolupráci oblastní odbory ČTÚ.	KÚ PK		ČTÚ, odbor pro západočeskou oblast, Husova 2727/10, 305 73 Plzeň telefon: 377 925 911
4.	Analyzovat informace obdržené od poskytovatelů služeb elektronických komunikací.	KÚ PK	poskytovatelé služeb elektronických komunikací	
5.	Vyhodnocovat situaci s přihlédnutím k následujícím skutečnostem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• jak dlouho bude trvat obnova dodávek služeb elektronických komunikací,</li> <li>• jak velké území regionu a počet účastníků je postiženo,</li> <li>• v jakém rozsahu jsou omezeny nebo přerušeny dodávky služeb elektronických komunikací.</li> </ul>	KÚ PK	poskytovatelé služeb elektronických komunikací	
6.	Vyhodnocovat důsledky a předpoklady řešení zajištění náhradní komunikace.	KÚ PK	poskytovatelé služeb elektronických komunikací	
7.	Zaslat požadavek na aktivaci přednostního připojení na OPIS MV-GŘ HZS ČR.	Hejtman/ HZS kraje	OPIS MV-GŘ HZS ČR	KARTA OPATŘENÍ 1

P. č.	ÚKOL / ČINNOST OPATŘENÍ	Zodpovídá/ provádí	Spolupracuje	Dokumentace
8.	Svolat krizový štáb kraje, případně doporučit aktivaci KŠ ORP.	Hejtman, starosta/ KÚ PK, OÚ ORP	HZS	Poplachový plán IZS Dokumentace KŠ
<b>PŘI VZNIKU KRIZOVÉ SITUACE</b>				
1.	Vyhlásit krizový stav – STAV NEBEZPEČÍ - stanovit krizová opatření, zajistit vyhlášení na postiženém území.	Hejtman	OÚ ORP, OÚ	KPK - C4 Další dokumenty související s připraveností na krizové situace a jejich řešením - B1 Přehled krizových opatření a způsob jejich provedení
	Při vyhlášení krizového stavu – NOUZOVÝ STAV (Vláda ČR) - rozpracovat krizová opatření na podmínky kraje, zajistit vyhlášení na postiženém území.		KÚ PK	
2.	Průběžně vyhodnocovat vývoj situace, možnosti zabránění vzniku sekundárních krizových situací.	KÚ PK	poskytovatelé služeb elektronických komunikací	
	Informovat o přijatých opatřeních, důvodech přerušení poskytování služby nebo odepření přístupu k ní a o předpokládaném termínu odstranění příčiny	poskytovatelé služeb elektronických komunikací	KÚ PK, ČTÚ, IZS (OPIS)	
3.	Zabezpečit ochranu důležitých objektů komunikační infrastruktury.	PČR	OÚ, obecní policie, AČR	



## C. KARTY OPATŘENÍ PRO ŘEŠENÍ KRIZOVÉ SITUACE

<b>KARTA OPATŘENÍ</b>				
<b>Opatření</b>				<b>Označení opatření</b>
Aktivace přednostního připojení k veřejné komunikační síti a veřejně dostupné telefonní službě účastníkům krizové komunikace				1
<b>Nařizuje</b> (schvaluje)	MV	<b>Provádí</b>	podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť	<b>Spolupracuje</b> - HZS kraje, - OPIS MV-GŘ HZS ČR
<b>Související právní předpisy</b>				
Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů				
<b>Věcné zdroje, další mimořádné zdroje, síly a prostředky</b>				
<b>Další potřebné informace související s plněním opatření</b>				
Seznam účastníků krizové komunikace, pro které byla služba přednostního připojení zřízena.				
<b>Popis činností k realizaci opatření</b>				
<b>P. č.</b>	<b>Činnosti na ústřední úrovni</b>	<b>Nařizuje</b>	<b>Provádí</b>	<b>Spolupracuje</b>
1.	Odeslání žádosti o poskytnutí přednostního připojení na podnikatele zajišťující veřejnou komunikační síť.	MV	OPIS MV-GŘ HZS ČR	
2.	Aktivace přednostního připojení.		podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť	
3.	Podání zpětné informace o aktivaci přednostního připojení.		podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť	OPIS MV-GŘ HZS ČR
4.	Podání informace o omezení nebo přerušení poskytování veřejně dostupné služby na ČTÚ.		podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť	
<b>P. č.</b>	<b>Činnosti na krajské úrovni</b>	<b>Nařizuje</b>	<b>Provádí</b>	<b>Spolupracuje</b>
1.	Zaslání požadavku na aktivaci přednostního připojení na OPIS MV-GŘ HZS ČR.	Hejtman	HZS kraje	OPIS MV-GŘ HZS ČR
<b>P. č.</b>	<b>Činnosti na úrovni obce s rozšířenou působností</b>	<b>Nařizuje</b>	<b>Provádí</b>	<b>Spolupracuje</b>
-----				

